

ПРАВИЛА ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ СДЕЛОК МЕЖДУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ

Сайт ПомПон реализует сервис «Место встречи экспертов и студентов для решения учебных заданий», в рамках которого одни пользователи («Студенты») размещают задания, а другие пользователи («Эксперты») принимают на себя выполнение заданий. Условия и стоимость услуги определяются сторонами по каждому конкретному заданию самостоятельно.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В данном разделе представлены следующие термины и определения, используемые в настоящих Правилах, отсутствующие в основном разделе Пользовательского соглашения:

Авторизация перевода – разрешение, предоставляемое Эмитентом либо Эквайнером для осуществления перевода.

Идентификатор перевода – номер Средства платежа (номер платежной карты, банковского счета, электронного средства платежа и т.п. идентификатор), предоставленного Эмитентом в соответствии с заключенным с Пользователем договором, используемый им в целях получения перевода.

Лицевой счет Пользователя (Лицензиата) — технологическое средство учёта отношений между Лицензиатом и Лицензиаром, вытекающих из настоящего Договора, с одной стороны, а также обязательств между Пользователями, имеющее следующие реквизиты: «Идентификатор учетной записи», «пароль Учетной записи» – конфиденциальный реквизит, который присваивается Системой Лицензиату. Лицевой счет Пользователя содержит информацию о финансах, переводах и расчетах Пользователя с использованием сервисов Сайта.

Оферент – Общество с ограниченной ответственностью "РОНИ" ИНН 6679101017, ОГРН 1169658120367, сторона по настоящему договору - Лицензиар, то же, что и "Администрация Сайта", Агент – в отношениях с Экспертами, в смысле настоящих Правил и Правил Сайта ПомПон с доменным именем <https://www.pompon.io>

Оператор (оператор по переводу денежных средств, электронных денежных средств) – Общество с ограниченной ответственностью расчетная небанковская кредитная организация «Яндекс.деньги» (лицензия на осуществление банковских операций № № 3510-К от 27 марта 2015 года), привлекаемое Эмитентом или Эквайнером в целях осуществления расчетов по Переводу, либо любая иная правомочная для осуществления аналогичных функций организация, с которой устанавливает договорные взаимоотношения для тех же целей также Лицензиар (п. 2.2).

Эквайринг – обслуживаемая и выполняемая Оператором процедура приема – перевода платежей в рамках расчетов по сделкам.

Перевод – действия участников расчетов, направленные на организацию безналичных расчетов в форме перевода денежных средств (электронных денежных средств) сторон сделки друг другу и Лицензиару по реквизитам Идентификатора перевода, осуществляемые на основании Электронных запросов.

Средство платежа – средство и (или) способ, позволяющие Пользователям составлять, удостоверять и передавать распоряжения Эмитентам в целях осуществления перевода денежных средств, электронных денежных средств (в том числе в целях осуществления переводов) в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств. Пользователь в целях перевода использует Средство платежа, информационно-технологическое обслуживание которых обеспечивает Лицензиар в соответствии с заключенным с Оператором договором.

Цифровой товар – разновидность результата услуг, то же, что и в смысле Правил Сайта ПомПон, оплачиваемый Пользователями - соответствующими сторонами сделок, совершаемых на Сайте на основании настоящих Правил.

Участники расчетов – термин, применяемый для упоминания лиц, либо непосредственно участвующих в безналичных расчетах по переводам, либо осуществляющих информационнотехнологическое обеспечение указанных расчетов. Участниками расчетов являются операторы по переводу денежных средств (электронных денежных средств), обслуживающие Пользователей либо Оператор, и могут именоваться в том числе:

Эквайрер – оператор по переводу денежных средств (электронных денежных средств), обслуживающий Оператора в соответствии с заключенным договором об осуществлении переводов с использованием Средств платежа

Эмитент – оператор по переводу денежных средств (электронных денежных средств), обслуживающий Пользователя в рамках договора об использовании соответствующего Средства платежа.

Электронный запрос – документ в электронном виде, формируемый в Программном сервисе на основании распоряжения Пользователя (Плательщика в целях осуществления перевода либо получателя в целях формирования Идентификатора перевода при выводе средств с лицевого счета на Сайте), содержащий в себе все необходимые для осуществления расчетов по переводам реквизиты, предусмотренные законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России, и передаваемый средствами Программного сервиса Оператору.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Лицензиар в соответствии с условиями Договора предоставляет доступ к Программному сервису в порядке неисключительной лицензии Пользователям при одновременном соблюдении следующих требований:

1) Стороны сделки имеют в своем распоряжении персонифицированное Средство платежа, с использованием которого они имеют право составлять, удостоверять и передавать распоряжения Эмитенту, с которым у Пользователей Сайта заключен договор о предоставлении соответствующей платежной услуги;

2) Заказчик по сделке с использованием Программного сервиса предоставил акцепт Эмитенту для осуществления расчетов по осуществляемому Переводу по результату исполнения сделки для завершения расчетов между сторонами;

3) Оператором получены коды Авторизации от Эмитентов, обслуживающих стороны сделки, на осуществление перевода денежных средств (электронных денежных средств) в сумме сделки в момент, предусмотренный Программным сервисом Сайта.

Лицензиар привлекает Оператора в целях формирования и передачи платежных распоряжений Пользователей - сторон сделки соответствующему участнику расчетов на основании Электронных запросов. Оператор в соответствии с настоящими Правилами, требованиями правил безналичных расчетов и правил платежных систем по договору с Администрацией Сайта обеспечивает проведение платежей в рамках расчетов по сделкам между Пользователями (эквайринг), несет ответственность за безопасность информационнотехнологического взаимодействия между Участниками расчетов в целях организации расчетов по осуществляемым переводам.

В рамках договора Пользователь осуществляет Электронный запрос, который предусмотрен функциональностью Программного сервиса в целях Перевода, в отношении которого оператором по переводу денежных средств (электронных денежных средств), являющимся Участником расчётов, в том числе Оператором, в рамках соответствующего договора с Эмитентом или Эквайрером получены соответствующие разрешения.

Лицензиар вправе временно, на срок выполнения необходимых работ, полностью или частично прерывать предоставление доступа к Сайту и Программному сервису, в связи с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других плановых работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, оповестив Лицензиата. Лицензиат выражает свое согласие получать на адрес электронной почты, указанный при регистрации, информационную и рекламную рассылку от Лицензиара, а также системные сообщения и уведомления, связанные с работой Программного сервиса и осуществляемыми с его помощью действиями Пользователей.

ДОСТУП ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ К ПРОГРАММНОМУ СЕРВИСУ

Любой зарегистрированный на Сайте Пользователь вправе предложить неограниченному кругу лиц выполнение любого задания, или нескольких заданий сразу за исключением прямо запрещенных Правилами Сайта. Об условиях сделки, сроках и способе выполнения заданий Пользователи договариваются друг с другом самостоятельно на основании Правил Сайта, в том числе путём выбора Пользователем при совершении сделки предлагаемых в них условий посредством услуг сервиса Оператора «Яндекс Касса» через акцепт и применение сторонами настоящих Правил заключения и исполнения сделок. В личном кабинете каждого Пользователя имеется страница «финансы», на которой, в зависимости от выбранного Пользователем статуса, отражаются баланс лицевого счета, форма для пополнения счета (у «Студента»), форма для вывода денежных средств (у «Эксперта»), история операций. Студент вправе пополнять свой лицевой счет путем эквайринга через сервис посредством услуг сервиса «Яндекс Деньги». Лицевой счет в личном кабинете Пользователя на сайте не является банковским счетом, Администрация Сайта не оказывает услуги эквайринга или банковские услуги Пользователям.

Как разместить задание в качестве Студента?

После регистрации Пользователь должен выбрать соответствующий статус «Студент». Для ранее зарегистрированного Пользователя под статусом «Эксперт» необходимо перейти в статус «Студент», после чего выбрать «разместить задание» и заполнить соответствующую форму. Форма позволяет также загрузить файлы с использованием облачного хранилища или из памяти устройства Пользователя. Администрация вправе выборочно модерировать, задания Пользователей в целях исключения нарушений Правил Сайта и действующего законодательства РФ.

Как разместить информацию о себе в качестве Эксперта?

Любой Пользователь, желающий реализовывать свои компетенции и зарабатывать на своих знаниях, вправе зарегистрироваться на Сайте в качестве «Эксперта». При регистрации и последующем выборе статуса «Эксперт» пользователь вправе выбрать свои специализации из имеющегося списка, а также разместить информацию о себе в соответствующем текстовом поле. Контактные данные, в том числе ФИО и телефон для связи, являются обязательными, но доступны только Администрации Сайта. После авторизации Пользователь со статусом «Эксперт» вправе приступить к выбору размещенных заданий по выбранным специализациям. Информация о Пользователе, зарегистрированном в статусе «Эксперта», доступная всем Пользователям, содержит также рейтинг и отзывы о нем.

ПРОЦЕДУРА ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ СДЕЛКИ

Пользователь со статусом «Студент» размещает задание по имеющейся на Сайте форме. На этапе создания задания Студент обязан указать необходимую информацию, в том числе: - тип и предмет задания;

- срок выполнения (дата, к которой выполнить) задание;
- прикрепить файлы – если они необходимы. Файлы могут быть скачаны Экспертами; - текстовое описание задания.

После размещения задание попадает в список заданий, доступный Экспертам по соответствующим предметам (специализациям). Каждое задание выставляется на аукцион, в процессе которого Эксперты могут ознакомиться с заданием, определить и указать свою стоимость его выполнения (ставку). Соответствующий статус задания отражается в личном кабинете Студента. Все ставки и информация об Экспертах выводится Студенту на странице задания.

После получения откликов Экспертов Студент выбирает, кто из откликнувшихся Экспертов будет выполнять задание, путем нажатия соответствующей кнопки. До выбора Студентом Эксперт может отменить свою ставку, что означает его отказ от своего предложения выполнить задание. Аукцион продолжается до момента выбора Студентом, разместившим задание, Эксперта из списка откликнувшихся на задание, либо до указанной Студентом при размещении задания конечной даты его выполнения. После выбора Студентом Эксперта отказ от выполнения задания последним возможен только с удержанием штрафа Администрацией Сайта. В момент выбора Студентом Эксперта задание попадает в категорию «на исполнении» в личных кабинетах каждого Пользователя – стороны сделки, о чем выводится соответствующее информационное сообщение. Если размер средств на лицевом счете Студента меньше, чем выбранная им ставка Эксперта, Студенту выводится информационное сообщение «недостаточно средств на счете», а выбор Эксперта для выполнения задания невозможен до пополнения средств лицевого счета. При выборе Эксперта на лицевом счете Студента «замораживается» сумма, эквивалентная принятой ставке до тех пор, пока задание не будет исполнено и принято / не принято Студентом.

Эксперт, разместивший ставку, обязан выполнить задание после принятия его ставки Студентом. По готовности ответа на задание Эксперт отправляет ответ и приложенные к нему файлы (если таковые имеются) Студенту с помощью специальной команды в форме задания на Сайте, при этом задание попадает в раздел «архив» со статусом «на подтверждении». Одновременно Студенту, разместившему задание, направляется ответ Эксперта для принятия. Студент обязан проверить и принять ответ Эксперта, либо отказаться от приемки ответа. В случае отказа Студент указывает, что не принимает ответ. Отказ от приемки ответа на задание должен быть мотивированным, для чего в форме отказа предусмотрено текстовое поле для описания причин отказа. Каждый отказ в приемке задания проходит проверку Администрацией Сайта, при этом анализируется: информация Пользователей о себе, задание и комментарии к нему, ответ на задание и комментарий к нему, мотивированный отказ от приемки задания, а также все вложенные файлы. Администрация вправе привлекать сторонних экспертов в сфере, по которой выполнялось задание. Окончательное решение относительно непринятого ответа на задание принимается Администрацией Сайта. Пока Администрация Сайта не вынесет окончательное решение, сумма ставки по заданию остается замороженной на лицевом счете Студента.

По результатам приемки задания Студентом, а равно проверки мотивированного отказа от приемки задания Администрацией Сайта, возможны следующие решения:

- «принято», в результате сумма ставки, которая была заморожена на счете Студента, переходит на лицевой счет Эксперта, в личном кабинете Пользователей задание меняет статус и попадает в раздел «архив»;
- направление задания на доработку;
- «не принято», в результате сумма ставки, которая была заморожена на счете Студента, размораживается и может быть использована далее по усмотрению Пользователя, в личном кабинете Пользователей задание меняет статус и попадает в раздел «архив».

После приемки задания Студентом он должен оценить результат услуги Эксперта путем выбора количества звезд согласно вышеприведенной градации рейтинга Пользователей. Студент вправе оставить текстовый отзыв об Эксперте. Эксперт вправе оставить аналогичным образом отзыв о Студенте, разместившем выполненное им задание, в предложенной сервисом Сайта форме для отзыва.

После принятия ответа на задание сумма ставки списывается с лицевого счета Студента и автоматически зачисляется на лицевой счет Эксперта, что отражается в личном кабинете сторон на странице «финансы». В дальнейшем сумма средств на лицевом счете может быть использована им по своему усмотрению: потрачена на размещение заданий в качестве Студента, либо затребована к перечислению (выведена) на банковский счет Пользователя.

Лицензиар предоставляет Пользователю в зависимости от его статуса возможность использования Программного сервиса для осуществления переводов средств. В процессе использования Программного сервиса процессы по формированию, обработке и передаче на исполнение соответствующего Электронного запроса осуществляются для Пользователей автоматически, для чего при регистрации в личном кабинете раздела Сайта Пользователь осуществляет привязку платёжной карты или иного Средства платежа к Программному сервису в том числе, при необходимости, с переходом на сервис Оператора. Пользователь вправе использовать разные Средства платежа.

Принятие Студентом ответа на задание означает автоматическое формирование от него Электронного запроса, который будет являться основанием по осуществлению расчетов по переводу Эксперту.

При обработке Электронного запроса, сформированного Экспертом, он, руководствуясь инструкциями, указанными на экранных формах Программного сервиса, самостоятельно заполняет форму заявки на вывод средств, предназначенной для составления Электронного запроса, который будет являться основанием по осуществлению расчетов по переводу, переходит на платёжный сервис Оператора, где указывает Идентификатор перевода – вид и реквизиты платёжной карты или иного принадлежащего Получателю Средства платежа, с использованием которого будет зачислен перевод; подтверждает выбранные параметры перевода, в том числе размер взимаемого вознаграждения, путем отправки сформированного Электронного запроса на сервер Программного сервиса, - нажимает соответствующую кнопку (имеющую функциональное предназначение осуществления платежа).

В любой момент в процессе приема от Пользователя параметров Электронного запроса Программный сервис может запросить, а Пользователь по такому запросу осуществляет ввод дополнительных параметров для проведения у Лицензиара и/или у Оператора Авторизации (например, подтверждающий код).

По результатам осуществленной Авторизации сообщение Пользователю воспроизводится на Сайте путем вывода электронного уведомления об успешном/неуспешном исполнении Электронного запроса на основной экранной форме Программного сервиса, которое, кроме вышеуказанного, содержит сведения об успешном осуществлении расчетов, либо об отказе в акцепте платёжного требования (например, при недостаточности средств либо техническом сбое).

Расчеты по Переводу осуществляются Участниками расчетов с привлечением Оператора посредством осуществления соответствующих банковских операций в последовательности, определенной применяемыми участниками расчетов правилами безналичных расчетов, в т.ч. договором, заключенным между Лицензиаром и Оператором, при этом Оператор осуществляет перечисление денежных средств (электронных денежных средств) в пользу Получателя в сумме совершенных за определенный период операций по переводам за вычетом согласованного Пользователем агентского вознаграждения Администрации Сайта, которое включает возмещение стоимости услуг Оператора, включенной в сумму перевода на основании распоряжения Пользователя.

Возврат денежных средств (электронных денежных средств) Пользователю осуществляется с использованием реквизитов Средства платежа, указанного им в Электронном запросе в целях перевода, с согласия Лицензиара при наличии на то правовых оснований.

Участники расчётов признают, что:

- безотзывность перевода денежных средств (электронных денежных средств) по осуществляемому в соответствии с договором переводу наступает в момент осуществления посредством Оператора действий по перечислению денежных средств (электронных денежных средств);

- окончательность Перевода наступает в момент отображения Лицензиаром информации о завершённых расчетах на странице Пользователя на Сайте в соответствии с настоящими Правилами.

В случае пополнения / вывода средств на лицевом счете Пользователя с использованием платежных инструментов (интернет – кошельков, банковского счета, карты, платежных сервисов и т.п.) связанные с такими переводами комиссии сторонних операторов расчетов уплачиваются Пользователями. Возмещение комиссий возможно путем удержания оператором из переводимых средств суммы, эквивалентной предусмотренной комиссии.

Сервисы Сайта, обеспечивающие выполнение заданий и получение Экспертом вознаграждения за выполненные задания, являются возмездными для Эксперта и безвозмездными для Студента. Формирование Экспертом стоимости своих услуг в отношении каждого задания предполагает включение в ставку (стоимость выполнения) задания затрат Эксперта, связанных с выполнением задания, в том числе суммы налогов на доходы, получаемых Экспертом, а также расходы на агентское вознаграждение Администрации сайта, уплачиваемого в соответствии с агентскими условиями настоящих Правил. Оплата производится Экспертом по факту получения денежных средств от Студентов в момент исполнения заявки Эксперта на перечисление (вывод) денежных средств на его банковский карточный счет или иной счет с использованием других платежных инструментов. Оплата налогов на доход, получаемый Экспертом в результате пользования сервисами Сайта, осуществляется Экспертом самостоятельно в порядке, предусмотренном действующими законодательством страны, чьим резидентом является Эксперт. При регистрации и совершении на сайте действий в статусе «Эксперт» отношения между Пользователем и Администрацией Сайта регулируются агентскими условиями, которым предусмотрены размеры вознаграждения агента в зависимости от рейтинга и размера затребованной к перечислению (выводу) суммы средств.

АГЕНТСКИЕ УСЛОВИЯ

Согласно настоящим Правил, в отношениях с пользователями в статусе «Эксперт» Администрация Сайта является Агентом, который по поручению и за вознаграждение Пользователя оказывает последнему услуги по поиску клиентов путем предоставления возможности использовать Программный сервис для заключения и исполнения сделок на Сайте.

Стороны согласовали, что информация о заключении, ходе исполнения, а также о расчетах по лицевому счету Пользователя – «Эксперта» принимается как отчет Агента о фактически оказанных услугах и доступна Пользователю онлайн в любое время, за исключением профилактических работ и иных обстоятельств, не зависящих от Администрации Сайта, препятствующих работе Сайта в сети Интернет. Отсутствие возражений на отчет в течение суток с момента размещения информации свидетельствует о приемке Экспертом услуг Агента.

Агент предупреждает, что в круг его обязательств не входит ручательство за исполнение сделки третьим лицом (делькредере), поскольку согласно настоящим Правилам, в случае неисполнения сделки задание считается невыполненным и может быть передано Пользователем на исполнение другому Эксперту.

Эксперт при выполнении заданий других Пользователей Сайта по факту получения денежных средств за оказанные им при помощи Программных сервисов Сайта обязан уплатить Агенту вознаграждение, которое рассчитывается в виде процента от общей стоимости каждой заключенной и исполненной сделки, который зависит от рейтинга Пользователя и количества затребованных к выводу денежных средств и определяется следующим образом:

Рейтинг Пользователя (количество «звезд»)	Сумма затребованных денежных средств, руб.	Вознаграждение Сайта
4,9 - 5	50000+	15
4,5	50000+	19
5	10000-49999	19
4,5	10000-49999	23
5	5000-9999	25
4	50000+	26
4	10000-49999	29
4,5	5000-9999	29
5	1001-4999	29
4,5	1001-4999	32
4	5000-9999	32
1-3	50000+	33
5	100-1000	33
1-3	10000-49999	35
4	1001-4999	37
4,5	100-1000	37
1-3	5000-9999	37
4	100-1000	40
1-3	100-1000	43
1-3	1001-4999	43

Вознаграждение включает в себя возмещение расходов Администрации Сайта на проведение расчетов между Пользователями – сторонами сделки (эквайринг). Агентское вознаграждение удерживается Агентом из сумм, поступивших Администрации Сайта от Пользователя – Студента по итогу исполнения сделки, учтенных на лицевом счете Пользователя – Эксперта.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Любая неясность настоящих Правил устраняется их толкованием Администрацией Сайта, как любое толкование оферентом его действительной воли, выраженной в публичной оферте присоединения, которой они являются, в том числе в целях предотвращения заключения акцептантом сделки с заблуждением относительно её природы, предмета и иных условий или инициирования им судебного спора между сторонами после акцепта Правил без их уяснения у оферента. Вопросы, не урегулированные Правилами, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Любой спор сторон подлежит урегулированию путём переговоров и не может быть передан в суд без принятых сторонами всех возможных мер его досудебного урегулирования.

При разрешении споров, вытекающих из пользования Программным сервисом в целях осуществления расчетов по переводам, документами, подтверждающими заявленные одним из участников спора факты, являются документы в электронном виде, сформированные в программных средствах Оператора и хранящиеся у него на сервере после осуществления расчетов по переводам Пользователей, где содержится Оператором информация о Переводах на основании электронных документов при совершении действий по обеспечению расчетов между Пользователями; электронный протокол действий Пользователя и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых Программным сервисом. При этом в случае несоответствия сведений, содержащихся в данных документах, документ, остающийся у Оператора, является документом, подтверждающим действительность осуществленных расчетов по переводам и соблюдение условий настоящих Правил.

Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Пользователь исходил при заключении договора на пользование сервисами Сайта на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, Пользователь принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения договора, а также неисполнения Пользователем обязательств по нему.

Администрация Сайта вправе в одностороннем порядке вносить изменения в данный раздел Пользовательского соглашения путем публикации их на Сайте (актуализации). Изменения вступают в силу и обязательны для сторон, в том числе всех Пользователей, с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при публикации актуального текста настоящих Правил.